

仕様

電 源	交流100 V 50 Hz/60 Hz共用	使 用 水 量	約9 L(省エネナビ運転時 約7.5 L)
消費 電 力	洗浄モーター ●洗浄時：50 Hz 75 W : 60 Hz 100 W ヒーター 600 W 最大消費電力：50 Hz 675 W : 60 Hz 700 W	水道水圧	0.03 MPa~1 MPa
	すすぎ方式	洗 浸 方 式	回転ノズル噴射式
	乾 燥 方 式	ためすぎ 給排水すぎ	ヒーターとファンによる強制排気乾燥 ①加熱すぎ後ヒーター加熱乾燥 ②ヒーター加熱乾燥のみ
外 形 尺 法	幅448×奥行627×高さ450 (mm)	標準収納容量	40 点 ・茶わん 5 点 ・カップ 6 点 ・汁わん 5 点 ・湯のみ 6 点 ・大皿 5 点 ・はし ・中鉢 5 点 ・スプーン ・小皿 8 点 ・フォーク
製 品 質 量	約21 kg	専用洗剤の標準使用量	約5 g

●電源を切った状態でも、常時水漏れを検知するために約1.5 Wの電力を消費しています。

愛情点検

長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！



こんな
症状は
ありま
せんか

- 水漏れがする。
- 焦げくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 本体に触るとビリビリ電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使
用 中
止

事故防
止のため、
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

宿泊施設やオフィスのキッチンなど一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として保証の対象外となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

製造元 パナソニック株式会社 キッチンアプライアンス事業部
〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

電 話 077-563-5211
F A X 077-563-2154

NP-45MS8 P9901-11U00

幅 45 cm 食器洗い乾燥機
(家庭用)

ビルトインタイプ 特定保守製品

取扱説明書



もくじ

ページ

安全上のご注意	2
使用上のお願い	3
各部の名前/付属品	4

法定点検のために 登録をお願いします	22
-----------------------	----

ご使用前に	4
食器を入れる	6
食器を洗う/乾燥する	10
運転時間の目安	12

お手入れする	14
設定を変える	16

仕上がりが気になるとき	17
よくあるお問い合わせ	18
故障かな？	19
こんな表示が出たら	20

アフターサービスについて	21
保証書	23
仕様	裏表紙

すぐ使うときに便利！
かんたんガイドも
ご覧ください。



保証書付

取付設置説明書別添付

法定点検のために登録をお願いします (P.22)

本製品は、消費生活用製品安全法（消安法）で指定される「特定保守製品」です。この製品の所有者は消安法上、点検期間中に法定点検（有償）を受けることが求められています。



準備と確認

使い方

必要なとき

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

! 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

! 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

! 警告

やけど・けがを防ぐため

■運転中または運転終了後30分間は、絶対に庫内やヒーターカバーに触れない(やけどのおそれ)



●食器の取り出しや残さいフィルター・本体のお手入れも、30分以上経過してから行ってください。

■子供など不慣れな方には使わせない(やけど・けが・感電のおそれ)
■絶対に分解・修理・改造しない(発火・異常動作によるけがのおそれ)



■幼児が中に入らないようにする(ドアは中から開かないため、閉じ込めのおそれ)

●使用後は必ずドアを閉めてください。

火災を防ぐため

■水につけたり、かけたりしない(火災・感電のおそれ)



■火気を近づけない(火災のおそれ)
●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど



■運転中は、本体に衝撃を与えない(感電や漏電・ショートによる火災のおそれ)

異常・故障時には

■直ちに使用を中止し、必ず止水栓(P.20)か水道の元栓を閉め、専用回路のブレーカーを切る(発煙・発火・感電のおそれ)



<異常・故障例>
●電源を入れても運転しないことがある。
●ドアの開閉動作に異常がある。
●運転中、異常な音がする。
●本体が変形したり、非常に熱い。

⇒販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

必ず、専用洗剤をお使いください



食器洗い機専用洗剤

●粉末洗剤は、かたまりを碎いて入れてください。



台所用液体洗剤・重曹

●台所用洗剤を使うと、大量の泡が発生します。泡を消すため、運転時間が長くなり、水の使用量も増えます。また、洗剤量によっては水漏れ・故障の原因になります。



●つけ置きなどで付いた洗剤は、しっかりすすいでおいてください。
●重曹を使うと、重曹の成分がかたまります。(故障の原因)

! 注意

水漏れなどを防ぐために



水漏れを防ぐため

■ブザーが鳴り、「節電」「強力」コースが点滅しているときは、絶対にブレーカーを切らない(排水ができなくなり、水漏れ被害のおそれ)
●止水栓(P.20)か水道の元栓を閉め、販売店へ点検・修理を依頼してください。赤点滅



■排水管の高圧洗浄をするときは、排水管の水を本機に逆流させない(排水管の水が本機へ逆流すると、破損や水漏れのおそれ)
●本機の排水ホースに加わる圧力は、0.1 MPa以下にしてください。

やけど・けがを防ぐため

■排気口付近には近づかない(湯気・温風によるやけどのおそれ)
■強化ガラス製のものを入れない(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)



■運転中にドアを開けるときは、必ずゆっくり開ける(洗浄水・湯気・庫内が高温のため、やけどのおそれ)



■給湯機と接続している場合、他の水栓を開けたときに出るお湯に注意する(高温のお湯が出る場合があり、やけどのおそれ)



■ドアを閉めるときは、指のはさみ込みに注意する(けがのおそれ)



■点検期間中に法定点検を受ける(経年劣化による発火・けがのおそれ)

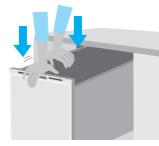
●ご使用前に、所有者登録をしてください。(P.22)

準備と確認

●残さいが多いときは取り除く。(ヒーター周辺部が汚ると、乾燥時に発煙やにおいの原因)

●油汚れが多いときは、専用洗剤を標準使用量の2倍量入れる。(専用洗剤が少ないと、排水ホースの劣化が早まる原因)

●開いたドアやかごに強い力をかけたり、ぶらさがったりしない。(破損や変形の原因)



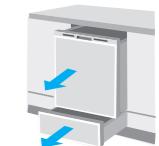
●調理台や置き台として使わない。(破損や変形の原因)



●排気口をふきんなどでふさがない。(故障や結露の原因)



●下に引き出しがある場合、引き出しへ開けたまま本機のドアを開けない。(引き出しや本機の破損の原因)

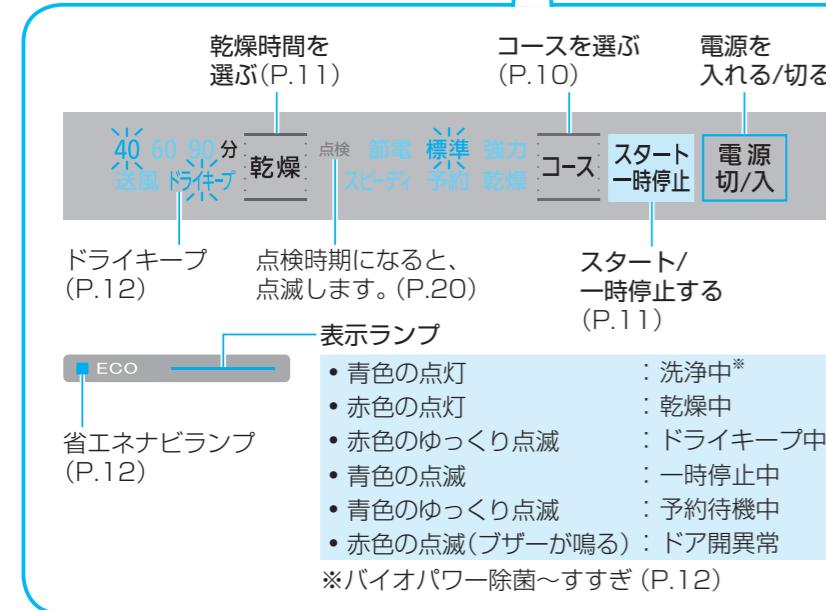
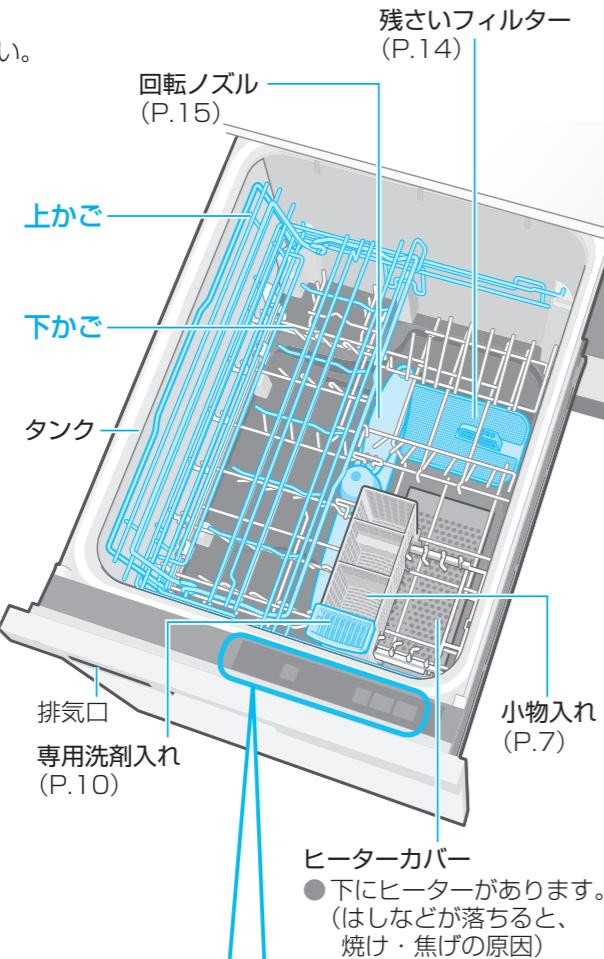


●テレビ、ラジオなどの家電製品の近くで使わない。(映像の乱れや雑音の原因)

●食器洗浄・乾燥以外の用途には使わない。(故障の原因)

寒冷地の別荘など、凍結のおそれがある場所に設置しない。(凍結したまま放置すると、給水弁や配管等の破損の原因)
・万一凍結した場合→凍結した(P.19)

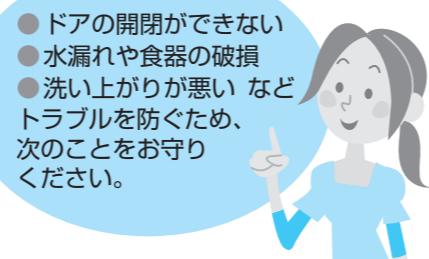
各部の名前/付属品 ご使用前に



お知らせ

- スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます。
- 写真・イラストは説明用のため、実際とは多少異なります。

付属品 お試し用食器洗い機専用洗剤（サンプル品）



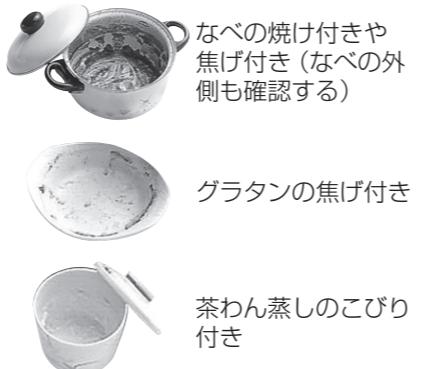
洗う前の準備

取り除くもの(故障の原因)

- 固いものなど(故障の原因)
つまようじ・魚の骨・輪ゴムなど
- 細かい残さい(再付着の原因)
七味・ゴマ・ふりかけなど
- 魚の皮など(異臭の原因)
- 油のかたまりなどのひどい汚れ(再付着・異臭の原因)

きれいに落ちないもの

- スポンジ等で、こすり落としておく。



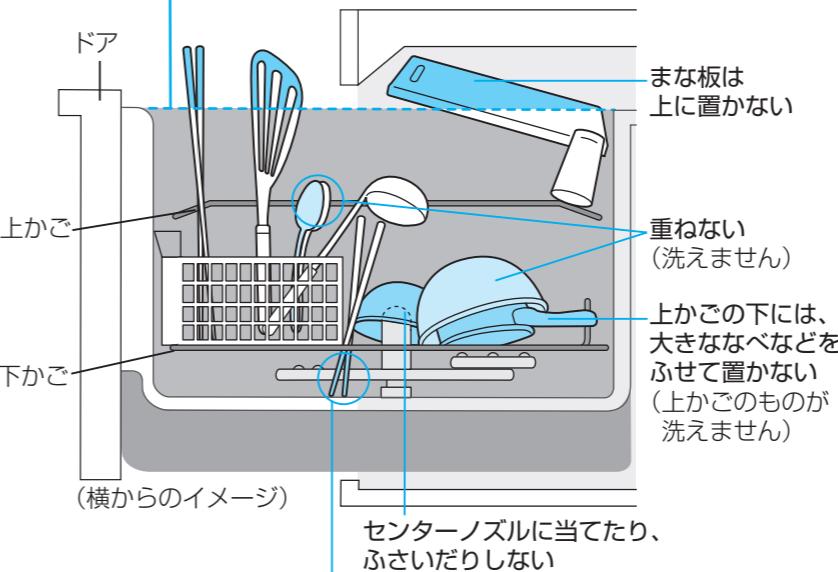
汚がれ落ちない場合があります。

- 食物の色素(トマトケチャップ、ミートソース、カレーなど)が多い場合は、庫内やかごに色素が付着することがありますので、あらかじめ水洗いすることをおすすめします。専用洗剤を多めに入れて、繰り返し使用すると色素の付着が軽減されます。

食器の入れ方

ドアを閉める前に、必ずご確認ください

タンクのふちからはみ出さない(本体・食器の破損や水漏れの原因)



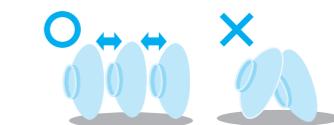
かごの底からはみ出さない(ノズルが回転せず、洗えません)
→ はしだは、小物入れに確実に入れる。

底にくぼみがある食器は
少し傾ける
● 水の残りが少なくなります。



重ならないように

- 洗い上がりが悪くなったり、食器の触れ合う音がしたりします。



ドアが開かなくなったら
無理に開けようとしないで販売店に
ご連絡ください。

洗えないもの

注意

- 強化ガラス製のものを入れない
(粉々になって飛び散り、けがのおそれ)
- 飛ばされやすい軽いものを入れない
● プラスチックのスプーン
● 発泡スチロールの容器
● ほ乳瓶の乳首
● ふきん・スポンジなど
(ヒーターかバーの上に落ちると、発煙・焦げ・変形・においの原因)

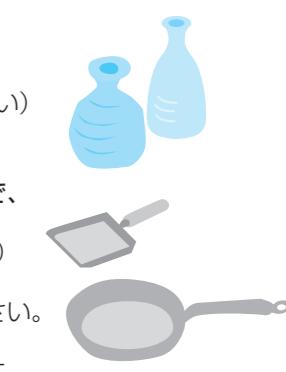


変色しやすいもの

- 銀製・洋銀製食器など
- アルミ製・銅製のなべや食器
- 木(竹・とう)製食器
- 漆塗り食器・重箱・金箔入りの食器・上絵付けの食器
(はがれの原因)
- クリスタルグラス
(白くにごる)

その他

- びん・徳利などの食器
(口が小さいので、中が洗えない)
- 鉄製のフライパンなど
(さびるおそれ)
- フッ素加工のフライパンなどで、表面に傷やはがれがあるもの
(コーティングはがれのおそれ)
- 上記以外で洗えないものは
専用洗剤の記載をご確認ください。
- 上記以外の食器は
販売メーカーか製造メーカーにお問い合わせください。



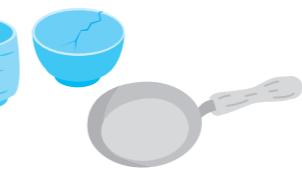
熱に弱いもの

- 耐熱90℃未満のプラスチック製品
(耐熱表示のないものも含む)
 - 耐熱温度60℃以上のものは、「節電」コースで洗えます。



割れやすいもの

- 傷の付いたガラス食器
- ひびの入った食器
- ひび割れ模様の食器
- 木製の柄の付いたなべ類



食器を入れる

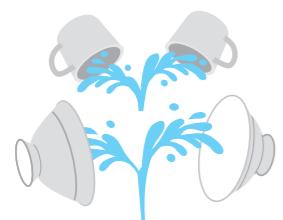
入れ方のコツ

食洗機は、回転するノズルからの噴射水で汚れを落とします。



噴射水がよく当たるように

汚れた面を内側に向ける



●カップは下向きに。

全部でどのくらい
入るの?

標準食器*の場合、40点
入ります。

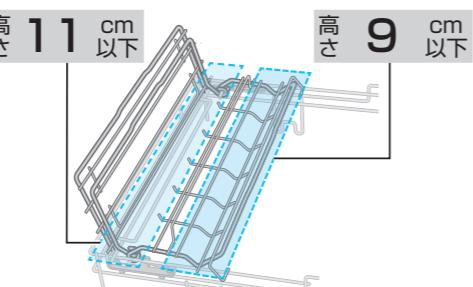
●詳しくは「仕様」(裏表紙)



* 標準食器とは、日本電機工業会
自主基準「電気食器洗い機用食器
に関する自主基準」(2009年9月
17日改正)に基づいた食器のこと
です。

コップ・小鉢

高さ 11 cm 以下



包丁

刃の厚み 5 mm 以下

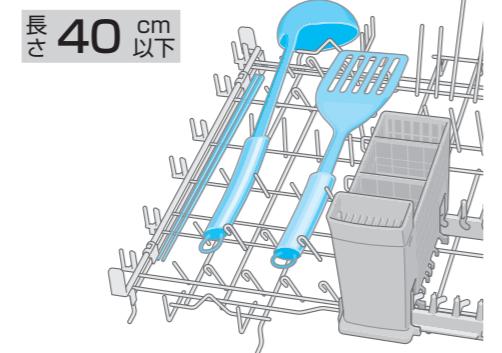
(ステンレス製)

刃を下にし、左端へ
(左端以外に入れると、かごのコーティング
が傷付いてさびる原因)

- 形状によってはセット
できません。
- 鉄製や刃先が鋼の
ものは、入れないで
ください。(さびの原因)
- 出し入れ時は、庫内を傷つけ
ないようご注意
ください。

長めのさいばし・ おたまなど

長さ 40 cm 以下



茶わん・汁わん・ どんぶり鉢

上かごがある場合 上かごを外した場合

直径 12 cm 以下

直径 24 cm 以下

上かご

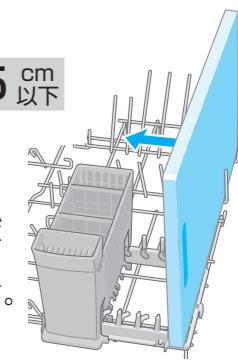
噴射水がよく当たるように
汚れた面を矢印
方向に向ける
向きが違うと、洗い上がりが
悪くなります。

上かごを動かすと、
いろいろな食器などが
セットできます
(P.8)

まな板

縦 22 cm 以下 横 41 cm 以下 厚み 1.5 cm 以下

(耐熱80 °C以上のプラスチック製)



汚れている面を内側に

- 木製品は、表面の傷に入り込んだ
汚れが洗えない場合や、材質に
よっては変形のおそれがあります。

下かご

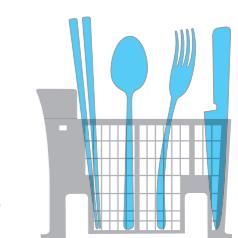
大皿

直径 24 cm 以下

- 奥側に小皿を入れなければ、直径 25 cm の大皿が
入ります。

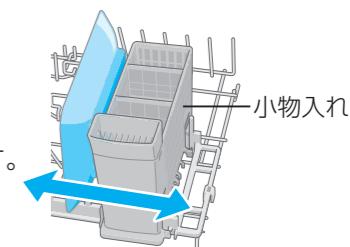
おはし・スプーン・ しゃもじ・さいばし・ おたまなど

長さ 23 cm 以下



■ 小物入れを スライドすると…

小物入れの左側にも
食器をセットできます。



食器を入れる

こんなときは

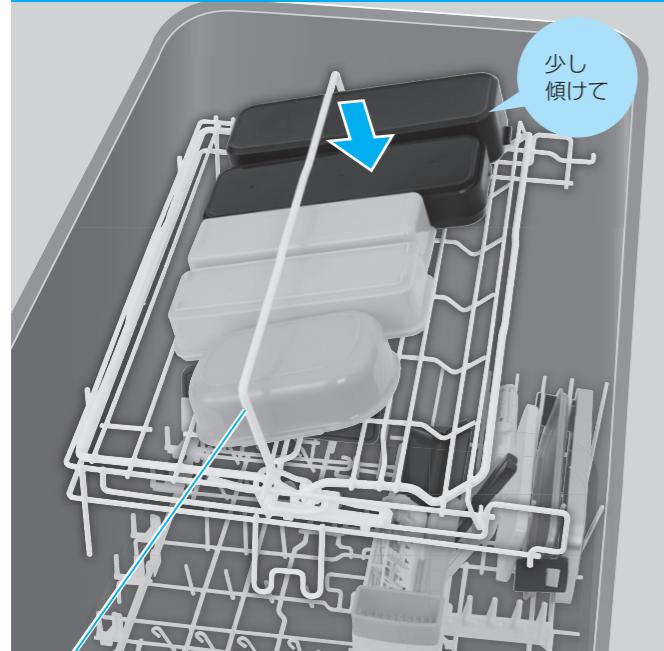
上かごを動かして、いろいろな食器や調理器具がセットできます。



食器の入れ方のポイントは、
web動画でもご覧いただけます。



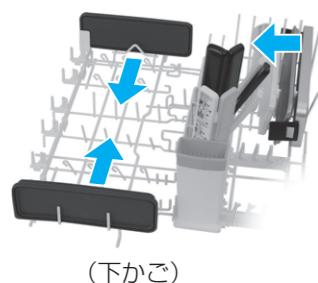
弁当箱(耐熱プラスチック製)など



バー噴射による裏返りを防ぎます。

- 小さなものや内ふたなど平たいものは、上かごに入れないでください。
(落下や噴射で飛ばされる原因)

ふた(内ふた)のセット位置



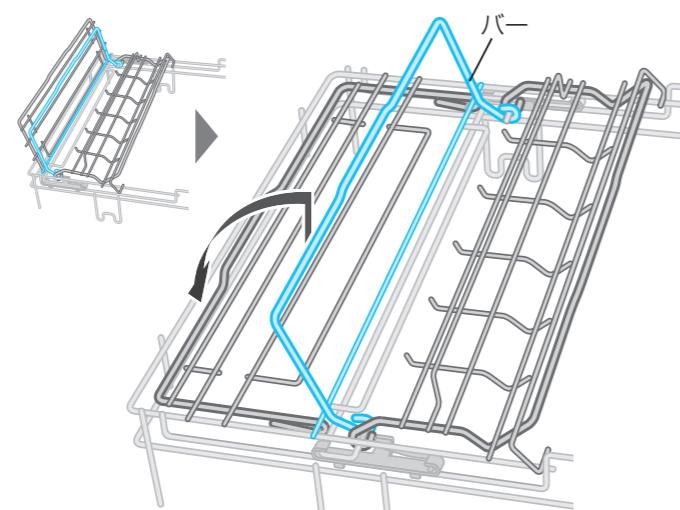
お知らせ

- 耐熱プラスチック製品は、耐熱温度60℃以上のものしか洗えません。
 - 60℃～90℃未満のものは、「節電」コースで運転し、「送風」乾燥を選んでください。
 - 90℃以上のものは、どのコースでも洗えます。
- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転しても水滴が残る場合があります。

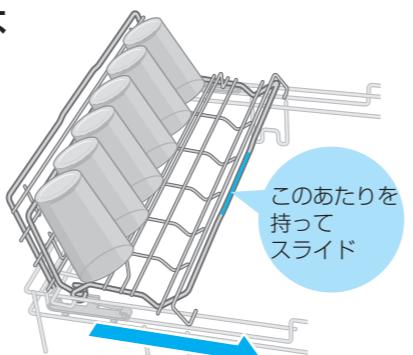
コップやグラタン皿など



バー



下かごのものを出し入れするときは

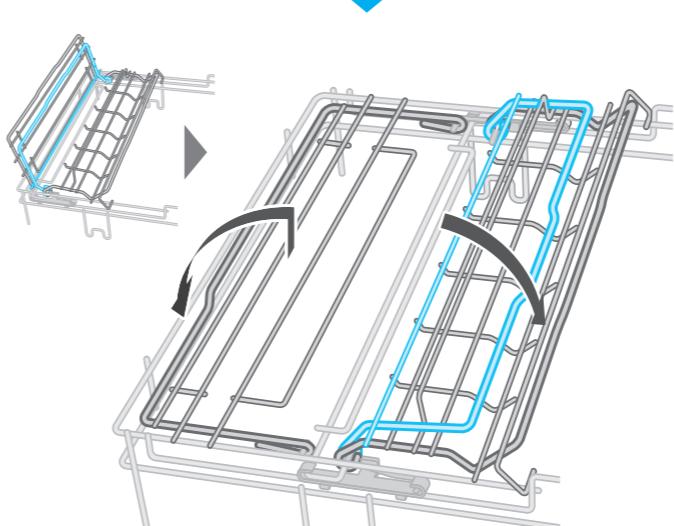


このあたりを持
ってスライド

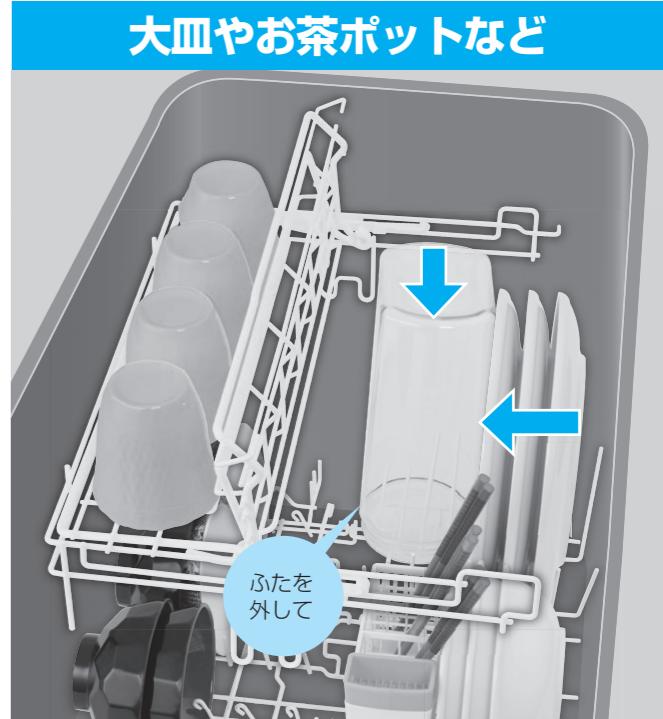
フライパンなど



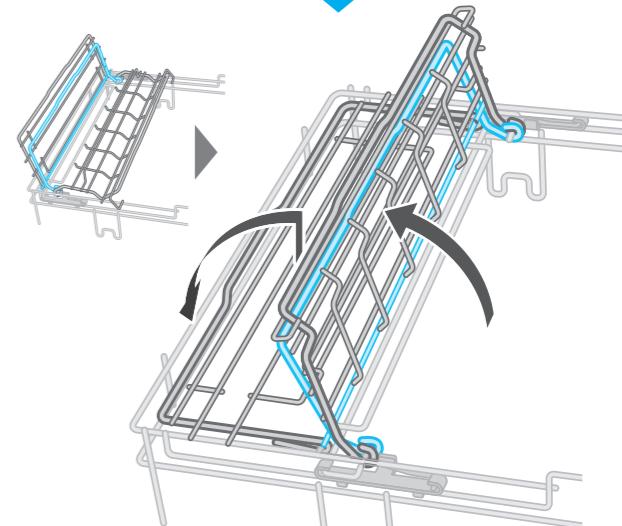
上かごの耐荷重：3 kgまで



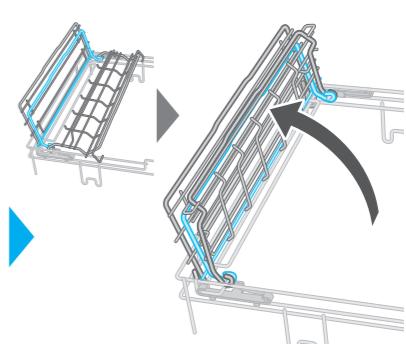
大皿やお茶ポットなど



ふたを外して

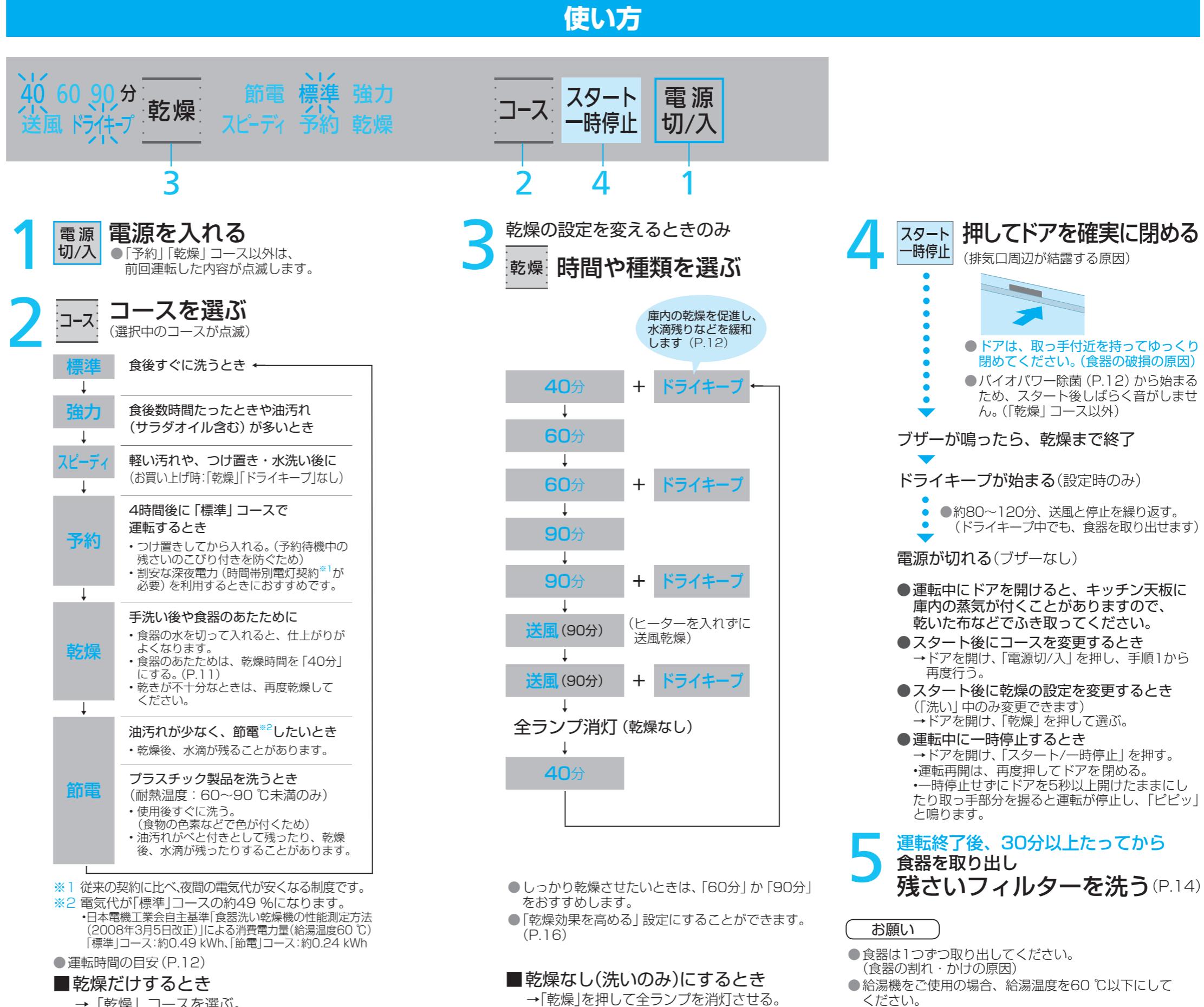


■ フライパンなどの調理器具は、下かごにも入れられます



食器を洗う/乾燥する

準備



運転時間の目安

●下表の合計時間には、「ドライキープ」運転の時間は含んでいません。

運転内容	バイオパワー除菌	洗い	すすぎ	乾燥	ドライキープ (80~120分)
------	----------	----	-----	----	---------------------

給湯60 °Cの場合 (水圧0.3 MPa、室温20 °C)

コース	合計時間(約) (ドライキープを除く)	運転内容・時間
標準	50 Hz 100分 ^{*1} 60 Hz 95分 ^{*1}	5分 50 Hz 24分 60 Hz 19分 31分(3回) 40分 ドライキープ
強力	50 Hz 176分 60 Hz 171分	5分 50 Hz 36分 60 Hz 31分 75分(4回) 60分 ドライキープ
スピーディ	28分	5分 4分 19分(2回) ドライキープ
予約	50 Hz 100分 ^{*1} 60 Hz 95分 ^{*1}	5分 50 Hz 24分 60 Hz 19分 31分(3回) 40分 ドライキープ
乾燥	90分	90分 ドライキープ
節電	50 Hz 197分 60 Hz 192分	5分 50 Hz 34分 60 Hz 29分 38分(3回) 120分 ドライキープ

- 「標準」コースより低い温度で洗います。
- ヒーターを入れずに、送風で乾燥します。

*1 省エネナビ運転すると、短くなります。

給水20 °Cの場合 (水圧0.3 MPa、室温20 °C)

コース	合計時間(約) (ドライキープを除く)	運転内容・時間
標準	50 Hz 121分 ^{*1} 60 Hz 116分 ^{*1}	10分 50 Hz 24分 60 Hz 19分 47分(3回) 40分 ドライキープ
強力	50 Hz 183分 60 Hz 178分	10分 50 Hz 36分 60 Hz 31分 77分(4回) 60分 ドライキープ
スピーディ	44分	10分 4分 30分(2回) ドライキープ
予約	50 Hz 121分 ^{*1} 60 Hz 116分 ^{*1}	10分 50 Hz 24分 60 Hz 19分 47分(3回) 40分 ドライキープ
乾燥	90分	90分 ドライキープ
節電	50 Hz 216分 60 Hz 211分	10分 50 Hz 34分 60 Hz 29分 52分(3回) 120分 ドライキープ

- 「標準」コースより低い温度で洗います。
- ヒーターを入れずに、送風で乾燥します。

省エネナビ

食器や汚れの量をセンサーで検知し、室温に合わせ、乾燥時間やすすぎの回数、加熱量を抑えて運転します。^{*2}（「標準」「予約」コースのみ）

 点滅(検知中)

 点灯(省エネナビ運転中)

 消灯(省エネナビ運転なし)

●使用水量を最大約16%、消費電力量を最大約12%削減^{*3}します。

バイオパワー除菌

高濃度の洗浄液が汚れを浮かせて落ちやすくし、除菌^{*4}もします（ほ乳瓶の消毒はできません）

●運転中は、ノズルからの噴射はなく音もしません。（スタート後、給湯60 °C時は約4~7分、給水20 °C時は約8~12分）

ドライキープ

庫内の乾燥を促進し、食器・庫内の露付きやにおいのこもり、水滴残りを緩和します

●乾燥終了後、室温に応じて約80~120分、ヒーターを入れずに送風と停止を繰り返します。
●電気代：約0.6円（室温20 °C・税込単価27円/kWhで算出）

●ドライキープを運転の途中で止めたいときは、電源を切ってください。（乾燥までは終了しています）

*2 食器の汚れ・種類・設置状態・室温・水温・水道水圧の変化によっては、正しく省エネナビ運転しない場合があります。（重い食器や、カレーなど色付きの汚れが多いとき・運転中にドアを開けたとき・給湯機との接続時で給湯温度が高いときなど）

*3 省エネナビの比較測定（最大値であり、食器の量や汚れなどにより異なります）

省エネナビ運転しない場合→した場合

・使用水量：約9 L→約7.5 L・消費電力量：約0.49 kWh→約0.43 kWh
●日本電機工業会自主基準「食器洗い乾燥機の性能測定方法（2008年3月5日改正）」に基づき、給湯温度60 °Cで測定。

*4 試験内容（食器洗い機専用粉末洗剤約5 g使用時）

・試験機関名：（一財）日本食品分析センター・試験方法：寒天平板培養法
・試験成績書発行年月日：2015年08月24日
・試験成績書発行番号：第15071433001-0101号
・除菌方法：高濃度洗剤液噴射方式・除菌対象：庫内食器類
・試験結果：バイオパワー除菌行程終了後、99%以上の除菌効果
●1種類のみの菌で実施。

●除菌効果は、食器の量や位置、汚れの程度により異なります。

お知らせ

●運転内容・時間は、お買い上げ時の設定の場合です。

●乾燥の時間や種類は変更できます。（P.11）

●運転時間は、設置状態・室温・水温・水道水圧の変化などにより異なります。

・水温が低いときは、水温20 °Cのときより洗い～すすぎが約20~40分長くなる。

・室温15 °C以下時は、乾燥が約10~25分長くなる。

・乾燥なしを選んだ場合は結露防止のため、すすぎ後、約5分間は送風運転を行います。（「スピーディ」コース以外）

●すすぎの最後は、加熱すすぎになります。

・「標準」「予約」は約67 °C。

・「強力」は約73 °C。

・「スピーディ」は約55 °C。

・「節電」は約60 °C。

●お住まいの地域の電源周波数(50 Hz/60 Hz)により、運転時間は異なります。

お手入れする



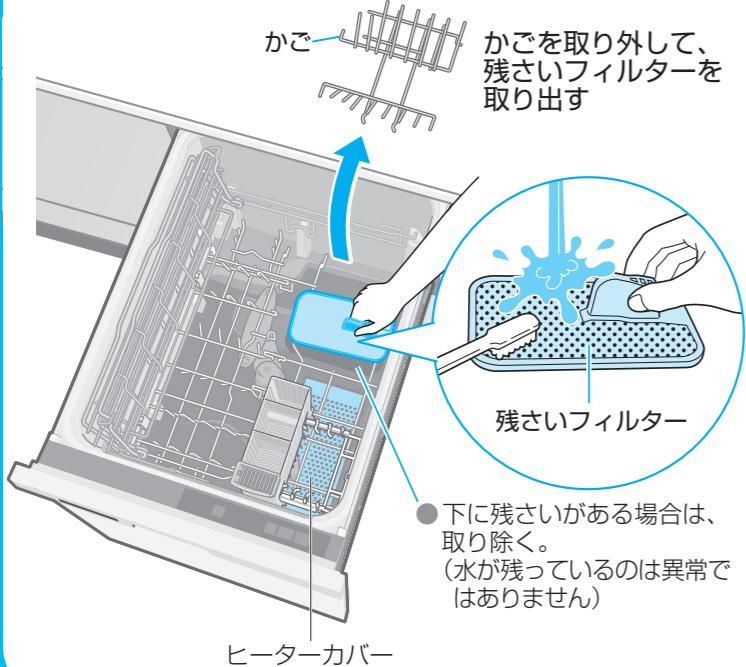
お手入れのポイントは、
web動画でもご覧いただけます。



残さいフィルター

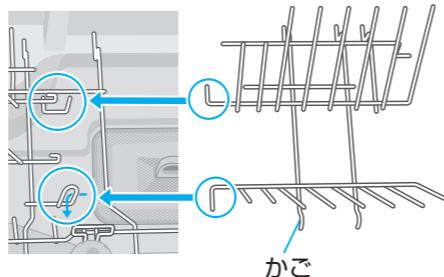
取り外して、水洗いする

目づまりすると洗い上がりが悪くなり、カビやにおい、水漏れの原因になります。



毎回必ず

■かごの取り付け方



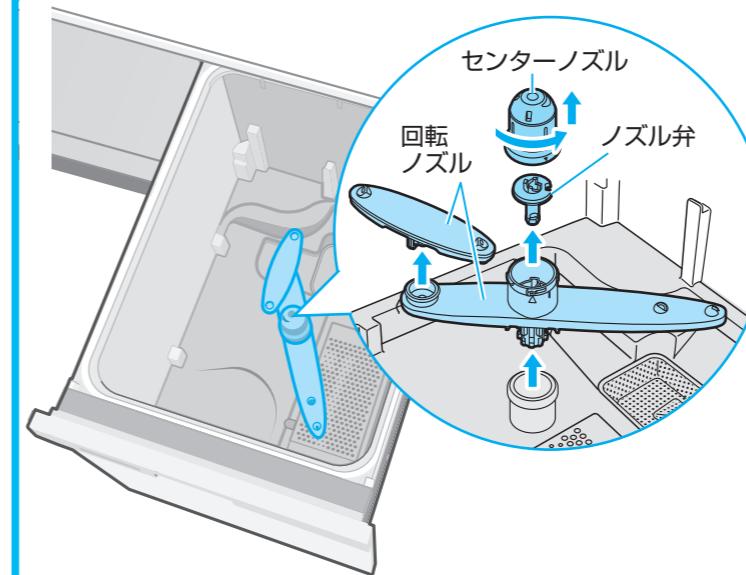
お願い

- 下に残さいがある場合は、取り除く。
(水が残っているのは異常ではありません)
- ヒーターかバーに残さいが付着したときや食器類が落下したときは、取り除いてください。

回転ノズル

取り外して水洗いし、残さいなどの汚れを取る

汚れが詰まると、洗い上がりが悪くなったり、水漏れしたりする原因になります。



月に1回

回転ノズル

■取り外し方

- 中央を持ち、真上に引き抜く。
- 回転ノズルの中の水がこぼれる場合があります。

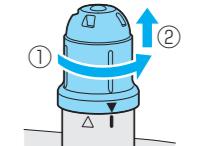
■取り付け方

- 「カチッ」と鳴るまで押し込む。
- 取り付けた後、手で軽く回ることを確認してください。
正しく取り付けないと、食器が洗えません。

センターノズル

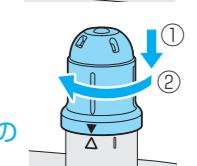
■取り外し方

- 「▼」を「↑」まで回し、
真上に引き抜く。



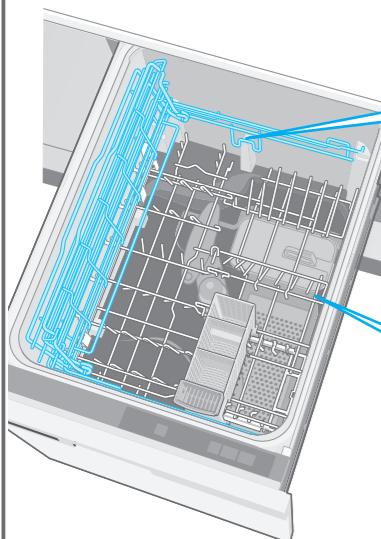
■取り付け方

- ノズル弁を入れ、
逆の手順で取り付ける。
ノズル弁を入れないと、食器の
洗い上がりが悪くなります。

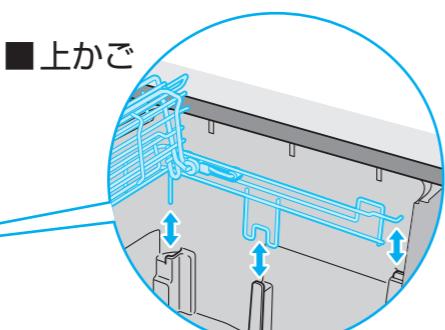


上かご・下かごの取り外し方／取り付け方

庫内や回転ノズルの
お手入れ時は、
取り外してください。



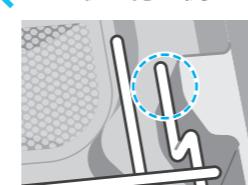
■上かご



○良い取り付け例



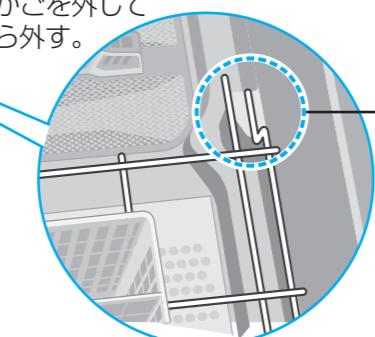
✗悪い取り付け例



- 回転ノズルの動きが止まり、
食器が洗えません。

■下かご

上かごを外して
から外す。

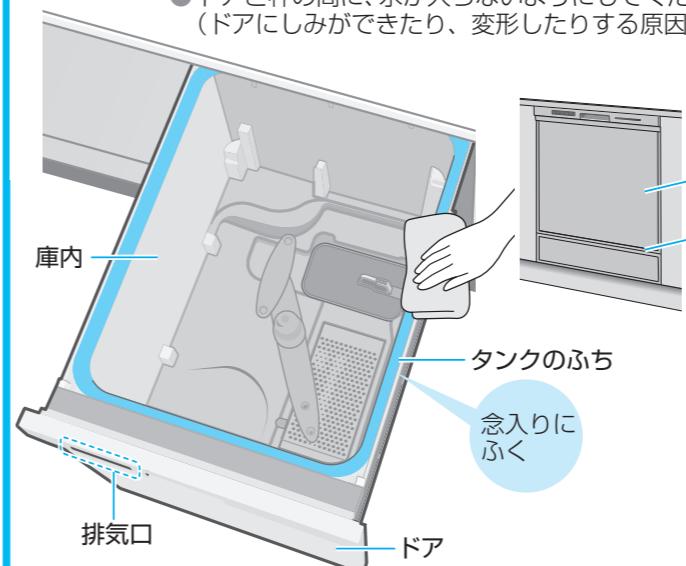


ドア・庫内・排気口・タンクのふち

月に1回

よく絞った柔らかい布でふく

- ドアと枠の間に、水が入らないようにしてください。
(ドアにしみができたり、変形したりする原因)



お願い

- 漂白剤・洗剤・シンナー・ベンジン・クレンザー・ワックス・殺虫剤などは使わないでください。(傷・変形の原因)

■汚れやにおい、カビが気になるとき

- ①残さいフィルターの下などをブラシでお手入れする
- ②専用洗剤を約10 g入れ、食器を入れずに「強力」コースで運転する

■庫内が白く汚れたとき

- 食器洗い機専用の庫内クリーナーをご利用ください。
希望小売価格(2018年2月現在・税抜)
別売: 例: N-P300(150gx2袋) 1,000円
N-P150(150gx1袋) 600円

お願い

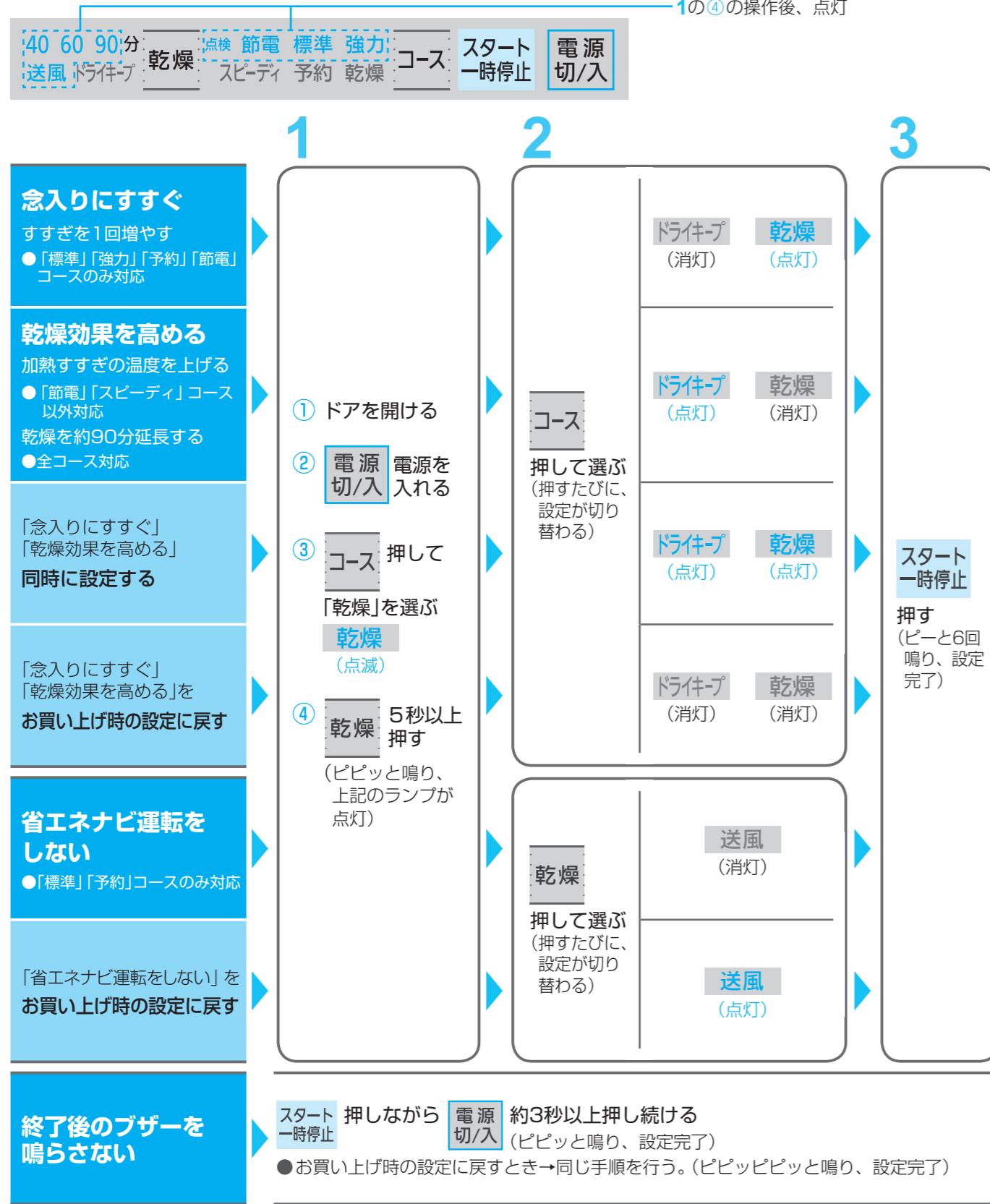
- 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

- ドアを開けて、水やお湯を入れないでください。
(水漏れや破損、異常報知などの原因)
修理・サービスが必要となり、保証期間内でも保証の対象外です。

必要なとき

設定を変える

お好みに合わせて、使い方の設定を変えられます。



お知らせ

- 操作を誤ったときは、電源を切ってやり直してください。
- 設定後に電源を切っても、設定内容は記憶されます。
- 食器の種類・量・汚れによって仕上がり具合は異なります。



設定の変更は、web動画でもご覧いただけるものもあります。



仕上がりが気になるとき

プラスチック製品の乾きが悪い

- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。



食器の底のくぼみに水滴が残る

- くぼみや凹状のところには、水が残ります。
→少し傾けてセットし (P.5)、乾燥時間を長くしてください。
(水の残り方が緩和されます)



「スピーディ」コースの乾きが悪い

- 加熱すすぎの温度が低いため、乾燥時間が短いときや「送風」乾燥を選んだときに、乾きが悪くなります。
→追加で「乾燥」コース (60分または90分) で運転するか、「乾燥効果を高める」設定にすることをおすすめします。(P.16)

ガラス食器が白くくもる

- 表面に小さな傷の付いたガラス食器を高温で洗うと、まれに白くくもることがあります。
- クリスタル製食器は、白くくもるため入れないでください。
- ひどい油汚れは、油分が残ることがあります。専用洗剤を多めに入れ、「強力」コースで運転してください。(P.10)

ガラスカップに白いあとが残る

- 水に含まれているミネラル分のためです。
→ときどきレモン汁や酢を付けて、手洗いしてください。

汚れが落ちない

- 食器洗い機専用洗剤を入れましたか。(P.3、10)
- 汚れに応じて、適切な量の専用洗剤を入れましたか。(P.3、10)
- 食器がかごの底からはみ出して、ノズルの回転を止めていますか。(P.5)
- 食器を重ねて入れたり、入れる向きを間違っていますか。(P.5~9)
- 残さいフィルターが目づまりていませんか。
→水洗いしてください。(P.14)
- 焦げ付きは、こすり落としてから入れるか、手洗いしてください。(P.4)
- 井戸水などミネラル分の多い水を使用している場合は、専用洗剤を多めに入れてください。

プラスチック製品が変形する

- プラスチックは熱の影響で変形するおそれがあります。耐熱温度を確認してコースを選んでください。
 - 耐熱温度60 °C未満は、洗えません。
 - 耐熱温度60 °C~90 °C未満は、「節電」コースで運転し、「送風」乾燥を選んでください。
 - 耐熱温度90 °C以上はどのコースでも使えますが、「強力」コースでは繰り返し洗わないでください。

- 弁当箱などは、上かごに入れてバーで押さえふた(内ふた)は、下かごにセットしてください。(P.8)

黄ばむ/黒ずむ

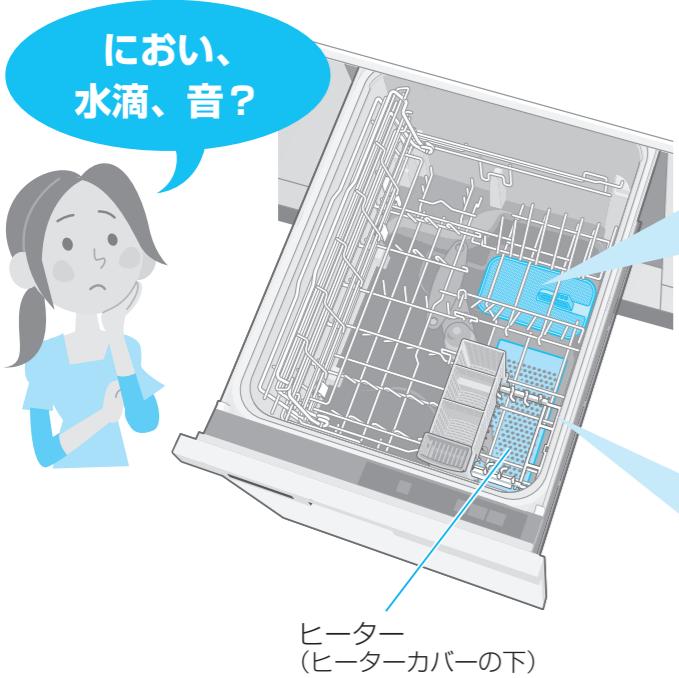
- 水に含まれている鉄分や茶しづなどのためです。
→ときどき食器を手洗いしてください。

粉末洗剤が残る

- 洗剤がかたまっていますか。
→碎いて入れてください。

必要なとき

よくあるお問い合わせ



においが気になる

- ゴムや樹脂のようないいにおい
・ご購入後しばらくは、機器(ゴムや樹脂)のにおいをする場合があります。

- 乾燥時におい
・ヒーターに油分が付くと、熱でにおいを発することがあります。(洗い・すぎだけで長期間運転したあと乾燥運転した場合も、においがします)
→食器洗い機専用洗剤を約10g入れ、「強力」コースで運転してからご使用ください。

- 排水溝のようないいにおい
・長期間使用されなれたり「乾燥」コースを繰り返したりすると、異臭がすることがあります。
→「スピーディ」コースで運転してからご使用ください。

- 魚などのようないいにおい
・残さいフィルターに、魚の皮などが残っているためです。
→ブラシでていねいに洗ってください。(P.14)



残さいフィルターの下に水が残っている

- 排水ポンプの構造上、水が残りますが異常ではありません。



庫内に水滴が残る

- 食器が乾いていても、庫内やタンクのふちなどに水滴が残ることがあります。(故障ではありません)



- 「送風」乾燥の場合や室温などの条件によっては、乾きが悪くなります。
- 水滴残りが多い場合は、次のいずれかをお試しください。
 - ・ドライキープ運転を設定する。(P.11、12)
 - ・乾燥時間を長く設定する。(P.11)
 - ・「乾燥効果を高める」設定にする。(P.16)

運転しない

- ドアは確実に閉まっていますか。
- スタート後、約4~7分間(給水20℃時は約8~12分間)のバイオパワー除菌運転中は、表示ランプが青色に点灯するだけで、ノズルからの噴射はなく音もしません。

音が気になる

- ノズルからの噴射始めの「コトッ」音
・噴射する前に、ノズルが順次切り替わるときの音です。(故障ではありません)

- 運転中の大きな音
・残さいフィルターが目詰まりすると、運転中にポンプの音が急に大きくなることがあります。(故障ではありません)
→残さいフィルターをお手入れしてください。(P.14)
・固形物の汚れが多い食器は、入れる前に汚れを取り除いてください。(P.4)

故障かな?

まずは、次の内容をお調べになり、異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなとき

- プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した

- 販売店にご相談ください。軽い食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるため、入れないでください。

- ドアが引き出せない

- まな板やさいばし・なべなどが庫内に引っかかっていませんか。無理に開けようとせず、販売店にご連絡ください。

- 洗い中やすすぎ中に噴射音が止まる

- ポンプ内にたまる空気を逃がすために、約5分ごとに約5秒間ポンプが止まります。

- 庫内や排気口から泡が多量に発生する

- 台所用液体洗剤を少量でも使ったり、食器に台所用液体洗剤が付いたまま入れませんでしたか。
 - 必ず、食器洗い機専用洗剤をお使いください。(P.3)
 - ・台所用液体洗剤を使用した場合は、1時間以上放置した後、「スピーディ」コースを2~3回、運転してください。

- 排気口周辺が結露する

- ドアを確実に閉めていないと、排気口から出る湯気で結露します。
 - 排気口の汚れは、よく絞った柔らかい布でふいてください。

- スタート後、すぐに排水が始まる

- きれいな水で洗うために、ポンプ内の水を排水しています。

- 運転時間が長い

- 乾燥後、室温に応じて80~120分間、ドライキープ運転(P.12)をします。
 - ・ドライキープ中は、ドアを開けて食器を取り出せます。
 - ・「ドライキープ」なしの運転もできます。(P.11)

- ご使用につれ、庫内が白くもつてくる

- 水に含まれているミネラル分のためです。
 - 庫内は、食器洗い乾燥機専用の庫内クリーナー(別売・例:N-P300→P.15)で洗ってください。

- 凍結した

- ①「乾燥」コースを1~2回運転する。(解凍させる)
 - ②「スピーディ」コースで運転できることを確認する。
 - ・長期間使用しない状態で凍結した場合、1~2回運転しても解凍できないことがあります。
 - お買い求めの販売店またはお近くの水道工事業者にご連絡ください。

- 寒冷地など、凍結のおそれのある場合は水抜きを行ってください。
 - ①引き出しを取り外す。(P.20)
 - ②止水栓(P.20)の下に水受けを置き、止水栓の水抜き栓を開けて水抜きをする。

- 断水した

- ①電源を切り、運転を中止する。
 - ②復旧したら、まず他の蛇口からにごった水を流し、再度運転する。

- 停電した

- 復旧したら、電源を入れ、スタートしてください。
 - ・停電時の行程からスタートします。
 - ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。

- ブレーカーが落ちた

- ①原因を取り除いてからブレーカーを復帰させる。
 - ②電源が入っていることを確認し、「スタート」を押してドアを閉める。
 - ・ブレーカー作動時の行程からスタートします。
 - ・予約待機中の場合は、予約が取り消され、すぐに運転が始まります。

必要なとき

こんな表示が出たら

ブザーが鳴って次のような表示が出たら、電源を切り、次のことをご確認ください。

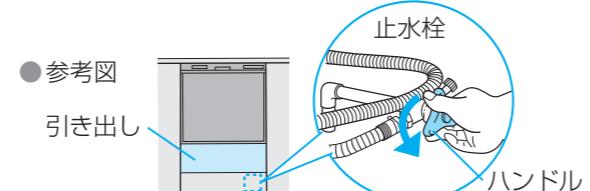
ランプ表示の見方(例)	消灯	標準	点滅	標準
こんなとき	ここを確認してください			
	<ul style="list-style-type: none">止水栓(下記)または水道の元栓を閉め、至急、設置を行った販売店にご連絡ください。 ブレーカーは切らないでください。 (ポンプが稼動し、強制的に排水が行われるため)			
	<ul style="list-style-type: none">断水していませんか。(P.19)凍結していませんか。(P.19)止水栓が閉まっていますか。(初めてお使いの場合や水抜き後など) →止水栓を開けてください。(下記)井戸水や元付け型の浄水器*をお使いではありませんか。 →給水弁の先端(フィルター)に異物がたまっている可能性があるため、販売店にご連絡ください。 ※元付け型の浄水器に接続すると、残留塩素濃度が0.1 ppm以下(水道法の基準値は0.1 ppm以上)となり、屋内に給水される水が細菌等に汚染される(バクテリアが繁殖する)おそれがあります。			
	<ul style="list-style-type: none">残しフィルターを掃除し、異物を取り除いてください。設置後初めてのご使用ですか。 →排水ホースが折れている可能性があるため、設置を行った販売店にご連絡ください。			
	<ul style="list-style-type: none">一時停止せずに、ドアを5秒以上開けましたか。 →ドアを閉めてください。			
	<ul style="list-style-type: none">点検を受けるまで、点滅し続けます。(電源が入っている間のみ) →運転はできますが、お早めに「長期使用製品安全点検センター」(P.22)へ点検(有償)を依頼してください。			

- 「給水不良」や「排水不良」、「ドア開異常」の場合、電源を切ると、ランプが消えブザーも止まります。
- 「水漏れ不良」の場合、電源を切ると、ランプは点滅したままブザーが止まります。(断続的に排水ポンプの音がする場合があります)

以上のことをお調べになり、直らない場合や上記以外の異常が生じた場合は、販売店へご連絡ください。

■止水栓の開け方

- ①引き出しを取り外す。
 - ・引き出しの後ろに背板がある場合は、背板も外す。
- ②ハンドルを回し、止水栓を開ける。



アフターサービスについて

お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

■保証書(取扱説明書の23ページについています。)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。

よくお読みのあと、保存してください。

保証期間: お買い上げ日から本体1年間

(ただし一般家庭用以外に
(使用された場合は除きます。))

■修理を依頼されるとき

17~20ページに従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

ご連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番、お買い上げ日
- 異常の内容(できるだけ詳しく)
- 訪問のご希望日

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店へご依頼ください。
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

■補修用性能部品の保有期間 10年

この食器洗い乾燥機の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。

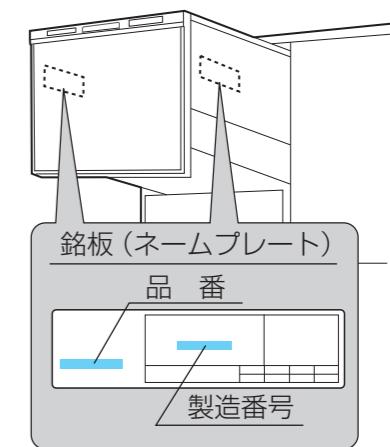
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどについて、 おわかりにならないとき

お買い上げの販売店にお問い合わせください。

本体の銘板表示位置(左右2カ所)

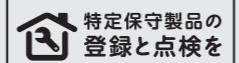
※下図はドアを引き出した状態の図です。



必要なとき

法定点検のために

登録をお願いします



本製品は、消費生活用製品安全法（以下、「消安法」といいます）で指定される「特定保守製品」です。

経年劣化による発火・けがなどの事故を防止するため、点検期間内^{*}に法律で定められた点検を有償で受け
ていただくことが求められています。点検時期が近づくとお知らせしますので、登録をお願いします。

*点検期間は製品本体の添付シールに表記しています。

点検までの手順

① お客様ご自身で「所有者登録」をお願いします。

	所有者票（黄色の封筒内）が添付されています。所定事項をご記入のうえ、返信してください。（インターネットや電話による所有者登録の場合は、返信不要です）
	https://panasonic.co.jp/chouki/
	長期使用製品安全点検センター 0120-841-344（専用） (平日 9:00~17:00 年末年始除く)



- 「設計標準使用期間」を超えて使用された場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。
- 点検期間内に法律で定められた点検（有償）を受けてください。

本製品の「設計標準使用期間」^{*1}は、 製造年月より10年^{*2}です。

この期間を超えて使用された場合、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

*1 下表の「標準使用条件」の下、適切な取り扱いで使用・維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用できる標準的な期間として設計上設定される期間です。
(「使用開始時期から」ではなく、「製造時期から」です)

*2 「標準使用条件に基づき算出された数値」で、保証書に記載された保証期間とは異なります。

●標準使用条件 (JIS C 9920-1)

環境条件	電圧・周波数	交流100 V 50 Hz / 60 Hz
	温度・湿度	20 °C ~ 65 % (JIS Z 8703による)
	設置条件	標準設置（取付設置説明書による）
負荷条件	食器	標準食器（取扱説明書による）
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 MPa~1 MPa
	給湯・給水	5 °C~60 °C
	想定時間	1日の使用回数：2回 1回当たりの使用時間（取扱説明書による） 1年の使用日数：365日

●業務用等、本来の目的以外の方法でご使用の場合 や標準使用条件の環境条件・負荷条件・想定時間 と異なる場合

「設計標準使用期間」よりも短い期間で経年劣化が発生する可能性がありますので、点検期間よりも早期（点検のご案内前）に点検を依頼してください。

点検に関する相談窓口

パナソニック株式会社
長期使用製品安全点検センター

●TEL : 0120-841-344（専用）
(平日 9:00~17:00 年末年始除く)
●ホームページ : <https://panasonic.co.jp/chouki/>
(法定点検に関するご案内をしております)

●所有者登録いただいた情報は

消安法、個人情報保護法および規定により適切に管理します。
また、利用は以下の場合のみ使用します。

- ・法定点検のお知らせと実施
- ・当該商品製品安全に関するお知らせ
(製品の保守・買い替え・廃棄に関するご案内)

転居などされる場合は

●所有者登録の変更が必要です。
パナソニック株式会社「長期使用製品安全点検センター」
までご連絡ください。

点検内容

●点検は有償です。
さらに点検箇所の整備が必要となった場合は、部品代を含め、別途、料金が発生します。

●点検料金の構成

技術料 + 出張料です。（整備等は含まれません）

●整備用部品と保有期間

点検基準に適合していない部分を修理するための部品です。整備用部品の保有期間は製造打切り後12年です。
(「補修用性能部品」とは異なります)
点検の時期によっては、整備用部品が不足し、修理ができない不測の場合もありますのでご了承願います。

●その後の安全を保証するものではありません。
「消安法」で規定された点検基準に基づき、点検時点での製品が点検基準に適合しているかどうかを確認します。

保証書

食器洗い乾燥機

品番			
----	--	--	--

出張

保証期間	本体1カ年	お買上げ日	年月日
★お客様	ご住所	〒□□□□□□	
	お名前	様 TEL ()	
★販売店	住所	TEL ()	
	店名	印 または サイン	

★印欄に記入のない場合は有効とはなりませんから、必ず記入の有無をご確認ください。もし、記入がない場合には直ちにお買上げの販売店にお申し出ください。本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

記

本書はお買上げの日から上記期間中故障が発生した場合には本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買上げの販売店にご連絡ください。

- お客様の取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買上げの販売店に出張修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理をさせていただきます。
- なお、保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店にご相談ください。
- つぎのような場合には保証期間内でも有料修理になります。
 - ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
 - お買上げ後の落下や輸送上の故障および損傷。
 - 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧およびその他の天災地変による故障および損傷。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお客様名、お買上げ日、販売店名のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
 - 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷。
 - 車輌・船舶などに、備品として使用した場合に生ずる故障および損傷。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にご相談ください。
- 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合は、出張に要する実費を申し受けます。

お客様へ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問い合わせください。

修理記録	年月日	修理内容	担当者

必要なとき